

Overname van S&IP (Chirurgische oplossingen & Infectiepreventie) door O&M Halyard, Inc.

Veelgestelde vragen

1. Wanneer vindt de officiële overgang van Halyard Health naar O&M Halyard plaats?

De transactie werd gesloten op 1 mei 2018, maar voor de regio EMEA (Europa, Midden-Oosten en Afrika) wordt de verandering pas **van kracht op 1 februari 2019**.

Vanaf deze datum zult u andere leveranciersgegevens moeten gebruiken (zie de details hieronder).

2. Welke productcategorieën zijn verkocht aan Owens & Minor?

Infectiepreventie

- Medische onderzoekshandschoenen
- Armsteunbedekkingen en tourniquetafdekkingen
- Patiëntenzorg
- Banden en positioneringsmiddelen
- Gezichts- en ademhalingsbescherming
- Handhygiëne
- Beschermende kleding
- PBM-dispensers

Chirurgische oplossingen

- Sterilisatieoplossingen
- Chirurgische accessoires
- Chirurgische jassen
- Chirurgische afdeklakens, pakketten en afdek materiaal voor apparatuur

LET OP: Het **INTEGUSEAL*-portfolio gaat NIET over naar O&M Halyard**, maar blijft bij het bedrijfsonderdeel Medische hulpmiddelen, dat voortaan Avanos Medical heet.

[Klik hier](#) voor een overzicht van de productcodes van O&M Halyard.

[Klik hier](#) voor een overzicht van de productcodes van Avanos.

De productcodes gaan niet veranderen.

3. Wat moet ik doen om bestellingen te kunnen blijven plaatsen?

U moet ervoor zorgen dat O&M Halyard is geregistreerd als nieuwe leverancier met de onderstaande gegevens.

De leveranciersgegevens van O&M Halyard moeten worden gebruikt voor alle bestellingen die op of na 1 februari 2019 worden geplaatst. Bestellingen die na 1 februari 2019 worden geplaatst, worden gefactureerd door O&M Halyard.

4. Worden openstaande bestellingen nog uitgevoerd?

Openstaande bestellingen voor S&IP-producten die niet zijn verzonden op 31 januari 2019, worden geannuleerd. De klantenservice informeert u over de details van geannuleerde bestellingen. Vervangende bestellingen voor dezelfde producten en hoeveelheden moeten worden geplaatst met de nieuwe leveranciersnummers.

5. **Moet er een nieuw leveranciersnummer worden aangemaakt voor het S&IP-productportfolio?**
 Ja. Uiterlijk 1 februari 2019 moet u het volgende doen:

- Maak een nieuw masterrecord aan voor leverancier O&M Halyard aan de hand van de informatie in deze link of de informatie hieronder. Open [deze link](#) voor een overzicht van O&M Halyard-productcodes die u kunt toewijzen aan de nieuwe leverancier O&M Halyard.

OVERZICHT NAMEN RECHTSPERSONEN

Naam rechtspersoon	Vestigingsadres	Fiscale gegevens voor landen buiten de VS:
O&M Halyard Belgium BVBA	Greenhouse Berkenlaan 8B 1831 Machelen – België	Btw-nummer: BE0688.933.590 Registratie: 0688.933.590
O&M Halyard France SAS	4, avenue du 21 ^e Siècle ZAC des Tulipes Sud, BP 40115 95505 Gonesse Cedex, Frankrijk	Btw-nummer: FR 38837530633 SIRET: 83753063300010
O&M Halyard Germany GmbH	In der Vogelsbach 1 66540 Neunkirchen Duitsland	Btw-nummer DE 317 240 644 HRB Saarbruecken 104557
O&M Halyard Netherlands B.V.	Keltenweg 70 5342 LP Oss Nederland	Btw-nummer: NL 858390899B01 KvK 70603871
O and M Halyard South Africa Pty Limited	3 rd Floor - 54 Melrose Boulevard Melrose Arch, Gauteng 2196 Zuid-Afrika	Btw-nummer: 4500282365 Registratie: 2017 / 658990 / 07
O&M Halyard UK Limited	Eversheds House 70 Great Bridgewater Street Manchester M1 5ES Verenigd Koninkrijk	Btw-nummer: GB 289 1170 80 Bedrijfsnummer: 11111792

6. **Zijn er gevolgen voor leveringen of het plaatsen van bestellingen tijdens de overgang?**

Ja. In verband met het aanbrengen van de noodzakelijke wijzigingen in onze systemen, **ligt het bestelproces stil op vrijdag 1 februari 2019**. Op die dag worden er geen bestellingen verwerkt, verzonden en gefactureerd.

Ter voorbereiding op de veranderingen is de volgende planning voor die periode opgesteld:

a. Verzendingen

- Ziekenhuizen: de laatste bestellingen worden afgehandeld op 30 januari en verzonden op 31 januari.
- Ophalen: de laatste bestellingen worden afgehandeld op 21 januari en kunnen op 29 januari worden opgehaald.
- Hervatting bestelproces: maandag 4 februari 2019.
- Spoedbestellingen: de laatste bestellingen worden afgehandeld op 30 januari om 12.00 uur.
- Hervatting spoedbestellingen: woensdag 6 februari 2019.

- b. Retouren
- Laatste ontvangst op 30 januari 2019.
 - De creditering van producten die zijn gefactureerd vóór 1 februari 2019 wordt uitgevoerd op naam van Avanos Medical.
 - De creditering van producten die zijn gefactureerd na 1 februari 2019 wordt uitgevoerd op naam van O&M Halyard.
- c. Monsters
- Laatste verzending monsters: 30 januari 2019.
 - Hervatting verzending monsters: 6 februari 2019.

7. Kan ik nog steeds S&IP-producten en medische hulpmiddelen met één purchase order bestellen?

Nee. Bestellingen voor medische hulpmiddelen moeten worden geplaatst bij de Avanos Medical-entiteit. Volg [deze link](#) voor informatie over de wijzigingen met betrekking tot Avanos.

8. Verandert er iets aan de verzending van bestellingen via purchase orders?

Ja. Er moeten aparte bestellingen worden geplaatst voor S&IP en medische hulpmiddelen, en de producten worden afzonderlijk verzonden en gefactureerd door de twee bedrijven. Elke zending bevat een vrachtilijst waarop de purchase order staat vermeld. Op vrachtbrieven bij S&IP-producten zal O&M Halyard, Inc. of O&M International staan vermeld als de leverancier. Op vrachtbrieven bij medische hulpmiddelen zal Avanos Medical staan vermeld als de leverancier.

9. Gaan de bestelprocessen of contactpersonen bij O&M Halyard veranderen?

Het huidige bestelproces voor S&IP-producten wordt niet gewijzigd en de huidige contactpersonen bij de klantenservice blijven hetzelfde. Alleen de telefoon- en faxnummers veranderen (zie vraag 10). O&M Halyard blijft bestellingen aannemen per telefoon, fax, e-mail en EDI (GHX voor bestellingen vanuit het O&M Halyard-magazijn in EMEA). U moet bestellingen echter wel plaatsen met het nieuwe leveranciersnummer (zie vraag 3).

10. Gaan de telefoonnummers van de klantenservice veranderen?

Ja. De klantenservice krijgt nieuwe telefoonnummers. Lees verder voor deze info of klik op [deze link](#):

O&M Halyard klantenservice

Regio	Telefoonnummer	Faxnummer	Verbinding
België	0800890130	080011733	Gratis
België export	+32 2 585 51 14	+32 2 897 00 95	Niet gratis
Frankrijk	0805542751	0805373612	Gratis
Duitsland	08000713552	08001006814	Gratis
Luxemburg	080085266	080026656	Gratis
Nederland	08000201733	08000227549	Gratis
Zuid-Afrika	0801111 332	0801111335	Gratis
Verenigd Koninkrijk	08000858204	08000669106	Gratis

O&M Halyard klantenservice - Groeps-e-mailadressen

Regio	E-mail
BENELUX	Customerservice.bnl@hyh.com
EMEA OVERIG / EXPORT	Customerservice.export@hyh.com
Frankrijk	serviceclients@hyh.com
Duitsland / DACH	kundendienst@hyh.com
Zuid-Afrika en sub-Sahara-Afrika	Customerservice.za@hyh.com
Verenigd Koninkrijk en Ierland	customerservice.uk.ie@hyh.com

11. Gaat er iets veranderen in het klachtenafhandelingsproces of de contactgegevens?

Nee. De processen blijven hetzelfde. Alle klachten over producten kunt u sturen naar het volgende e-mailadres van onze afdeling Kwaliteit: piq@hyh.com.

12. Worden er producten uit productie genomen naar aanleiding van de verkoop?

Nee. Er zijn op dit moment geen plannen om producten uit productie te nemen. De enige verandering is momenteel dat het INTEGUSEAL*-portfolio niet naar O&M Halyard gaat. Dit bedrijfsonderdeel blijft bij het bedrijf dat onder de nieuwe naam Avanos Medical gaat werken.

13. Veranderen de contactgegevens van Credit Control?

Ja. Credit Control krijgt nieuwe telefoon- en faxnummers. Lees verder voor deze informatie of klik op [deze link](#):

O&M Halyard Credit Control

Regio	Telefoonnummer	Faxnummer	Verbinding
België	080011726	080011734	Gratis
België export	+32 2 708 86 94	+32 2 896 54 38	Niet gratis
Frankrijk	0805373609	0805373614	Gratis
Duitsland	08001006813	08001006815	Gratis
Luxemburg	08000221703	08000229002	Gratis
Zuid-Afrika	0800204268	0800204269	Gratis
Verenigd Koninkrijk en Ierland	08000567158	08000567163	Gratis

O&M Halyard Credit Control – groeps-e-mailadressen

Regio	E-mail
Benelux	cfs.benelux@hyh.com
Export	cfs.export@hyh.com
Frankrijk	cfs.fr@hyh.com
Duitsland	cfs.de@hyh.com
Zuid-Afrika	cfs.za@hyh.com
Verenigd Koninkrijk	cfs.uk@hyh.com

14. Gaat de manier waarop ik facturen betaal veranderen?

Ja. Betalingen moeten worden gedaan naar een nieuw bankrekeningnummer. Volg [deze link](#) voor een overzicht.

BANKREKENINGGEGEVENS

Naam rechtspersoon	Filiaal	IBAN	BIC
O&M HALYARD NETHERLANDS BV	CITIBANK EUROPE PLC, NL	NL11CITI0266008968	CITINL2X
O&M HALYARD HEALTH UK LTD	CITIBANK NA LONDON Verenigd Koninkrijk	GB74CITI18500819050264	CITIGB2L
O&M HALYARD FRANCE SAS	CITIBANK EUROPE PLC, FRANCE	FR7611689007000065870400110	CITIFRPP
O&M HALYARD BELGIUM BVBA	CITIBANK EUROPE PLC, BELGIUM	BE03570135385584	CITIBEBX
O&M HALYARD Germany GMBH	CITIGROUP GL. MARKETS DEUTSCHL. AG	DE38502109000217951003	CITIDEFF
O and M HALYARD SOUTH AFRICA PTY	CITIBANK JOHANNESBURG	202026001	CITIZAJX

15. Gaan de verpakkingen van O&M Halyard veranderen?

Nee. De S&IP-verpakkingen met het merk HALYARD* zullen niet zichtbaar veranderen. Begin 2019 zullen de entiteits- en adresgegevens in de kleine letters worden aangepast, maar dat heeft geen gevolgen voor de rest van de verpakking.

16. Daarnaast verandert er **NIETS** met betrekking tot:

- Prijsstelling: de recentste geldige prijzen blijven na de overgang gelijk
- Voorwaarden
- Verkoopvertegenwoordigers
- Klantenservicemedewerkers