

Veräußerung des Geschäftsbereichs S&IP (Chirurgie und Infektionsprävention) an O&M Halyard, Inc.

Fragen und Antworten

1. Wann findet der offizielle Übergang von Halyard Health zu O&M Halyard statt?

Der Übergang wurde am 1. Mai 2018 beschlossen, jedoch treten die Änderungen für die Regionen Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA) erst **am 1. Februar 2019 in Kraft**.

An diesem Tag müssen die Lieferanteninformationen geändert werden (siehe Einzelheiten unten).

2. Welche Produktkategorien sind von der Veräußerung an Owens & Minor betroffen?

Infektionsprävention

- Medizinische Untersuchungshandschuhe
- Armstützen- und Tourniquetabdeckungen
- Patientenversorgung
- Schlaufen und Versorgungsmittel
- Gesichts- und Atemschutz
- Handhygiene
- Schutzbekleidung
- PSA-Spender

Chirurgische Lösungen

- Sterilisationslösungen
- OP-Zubehör
- OP-Kittel
- Chirurgische Abdecktücher, Sets und Geräteabdeckungen

HINWEIS: Das **INTEGUSEAL* Portfolio geht NICHT auf O&M Halyard über**, sondern bleibt in der Geräteabteilung des Unternehmens, die jetzt Avanos Medical Inc. heißt.

[Klicken Sie hier](#), um zur O&M Halyard Produktcode-Liste zu gelangen.

[Klicken Sie hier](#), um zur Avanos Produktcode-Liste zu gelangen.

Es wird **keine Änderungen der Produktcodenummern** geben.

3. Welche Maßnahmen sind zu ergreifen, um Bestellungen aufzugeben?

Sie müssen sicherstellen, dass O&M Halyard als ein neuer Lieferant eingerichtet wurde, wie nachstehend erläutert.

Alle Bestellungen, die am oder nach dem 1. Februar 2019 aufgegeben werden, müssen die neuen O&M Halyard-Lieferantenangaben aufweisen. Bestellungen die nach dem 1. Februar 2019 bearbeitet werden, werden von O&M Halyard in Rechnung gestellt.

4. Werden bestehende Bestellungen noch ausgeführt?

Ja, jedoch werden offene Bestellungen für S&IP-Produkte, die bis zum 31. Januar 2019 nicht versandt wurden, storniert.

Einzelheiten über stornierte Bestellungen erfahren Sie von Ihrem Kundenbetreuer. Ersatzbestellungen für die entsprechenden Produkte und Mengen sind unter den neuen Lieferantenummern aufzugeben.

5. Sollte für das S&IP-Produktportfolio eine neue Lieferantenummer vergeben werden?

Ja, mit Wirkung ab dem 1. Februar 2019 müssen Sie wie folgt vorgehen:

- Legen Sie einen neuen Vendor Master Datensatz für O&M Halyard an, der auf in diesem Link oder nachstehend aufgeführten Informationen basiert. Unter [diesem Link](#) finden Sie eine Liste von O&M Halyard Produkt Codes, die dem neuen O&M Halyard Vendor zuzuordnen sind.

ÜBERSICHT ÜBER DIE NAMEN DER RECHTSTRÄGER

Name der Unternehmenseinheit	Eingetragene Firmenadresse	OUS Steueranmeldung #s:
O&M Halyard Belgium BVBA	Greenhouse Berkenlaan 8B 1831 Machelen – Belgien	USt-IdNr. #: BE0688.933.590 Anmeldung: 0688.933.590
O&M Halyard France SAS	4, avenue du 21 ^e Siècle ZAC des Tulipes Sud, BP 40115 95505 Gonesse Cedex, Frankreich	USt-IdNr. #: FR 38837530633 SIRET: 83753063300010
O&M Halyard Germany GmbH	In der Vogelsbach 1 66540 Neunkirchen Deutschland	USt-IdNr. # DE 317 240 644 HRB Saarbruecken 104557
O&M Halyard Netherlands B.V.	Keltenweg 70 5342 LP Oss Niederlande	USt-IDNR. #: NL 858390899B01 KvK 70603871
O and M Halyard South Africa Pty Limited	3 rd Floor - 54 Melrose Boulevard Melrose Arch, Gauteng 2196 Südafrika	USt-IdNr. #: 4500282365 Anmeldung: 2017 / 658990 / 07
O&M Halyard UK Limited	Eversheds House 70 Great Bridgewater Street Manchester M1 5ES Großbritannien	USt-IdNr. #: GB 289 1170 80 Firmennummer: 11111792

6. Gibt es Auswirkungen in Bezug auf Lieferungen oder Bestellprozesse während dieses Übergangs?

Ja, um die erforderlichen Systemänderungen durchzuführen wird es einen **„Lieferausfall“ am Freitag, den 1. Februar 2019** geben. Am Freitag, den 1. Februar 2019, werden keine Bestellungen bearbeitet, versandt oder in Rechnung gestellt.

Zur Vorbereitung dieser Änderungen gilt folgender Ablauf:

a. Sendungen

- Krankenhäuser - Letzte Bestellungen werden am 30. Januar 2019 für den Versand am 31. Januar bearbeitet.
- Selbstabholer - Letzte Bestellungen werden am 21. Januar 2019 für die Abholung am 29. Januar bearbeitet.
- Fortsetzung der Bestellbearbeitung - am Montag, den 4. Februar 2019.
- Eilbestellungen - Letzte Bestellungen werden am 30. Januar 2019 um 12:00 Uhr mittags bearbeitet.
- Fortsetzung der Bearbeitung von Eilbestellungen - am Mittwoch, den 6. Februar 2019.

- b. Retouren
 - Letzte Annahme am 30. Januar 2019.
 - Gutschriften für vor dem 1. Februar 2019 in Rechnung gestellte Produkte werden von Avanos Medical ausgestellt.
 - Gutschriften für nach dem 1. Februar 2019 in Rechnung gestellte Produkte werden von O&M Halyard ausgestellt.
- c. Muster
 - Letzter Musterversand – am 30. Januar 2019.
 - Fortsetzung des Musterversands - am 6. Februar 2019.

7. **Beziehe ich meine Medizin- und S&IP-Produkte weiterhin auf einer Bestellung?**

Nein. Medizinproduktbestellungen sind von der Unternehmenseinheit Avanos Medical zu bestellen. Bitte folgen Sie [diesem Link](#) um weitere Einzelheiten über Änderungen für Avanos zu erfahren.

8. **Wird sich der Versand von Bestellungen ändern?**

Ja, Bestellungen sind für S&IP und Medizinprodukte einzeln aufzugeben und Produkte werden von jedem Unternehmen einzeln versandt und in Rechnung gestellt.

Jede Lieferung enthält eine Versandliste über die jeweilige Bestellung. Auf den Versanddokumenten von S&IP wird O&M Halyard, Inc. oder O&M International als Lieferant genannt. Auf den Versandpapieren des Medizinprodukte-Unternehmens erscheint Avanos Medical als Lieferant.

9. **Wird es Änderungen beim Bestellprozess oder den Ansprechpartnern bei O&M Halyard geben?**

Es wird keine Änderungen des derzeitigen Bestellprozesses für S&IP-Produkte oder der derzeitigen Kundenbetreuer geben. Es gibt nur eine Änderung der Telefon- und Faxnummern (siehe Punkt 10).

O&M Halyard wird weiterhin Bestellungen über Telefon, Fax, E-Mail und EDI (GHX für Bestellungen, die von EMEA-Lagern von O&M Halyard aufgegeben wurden) aufnehmen. Sie müssen jedoch die Bestellung über die neue Lieferantenummer (siehe Punkt 3) aufgeben.

10. **Wird es Änderungen der Kontaktnummern für den Kundenservice geben?**

Ja, es wird neue Telefonnummern für den Kundendienst geben. Sie finden diese Informationen nachstehend und in [diesem Link](#):

O&M Halyard Kundendienst

Region	Telefonnummer	Faxnummer	Leitung
Belgien	080089013	080011733	Gebührenfrei
Belgien Export	+32 2 585 51 14	+32 2 897 00 95	Gebührenpflichtig
Frankreich	0805542751	0805373612	Gebührenfrei
Deutschland	08000713552	08001006814	Gebührenfrei
Luxemburg	080085266	080026656	Gebührenfrei
Niederlande	08000201733	08000227549	Gebührenfrei
Südafrika	0801111 332	0801111335	Gebührenfrei
Großbritannien	08000858204	08000669106	Gebührenfrei

O&M Halyard Kundendienst - Gruppenpostfächer

Region	E-Mail
BENELUX	Customerservice.bnl@hyh.com
EMEA SONSTIGE / EXPORT	Customerservice.export@hyh.com
Frankreich	serviceclients@hyh.com
Deutschland / DACH	kundendienst@hyh.com
Südafrika und Subsahara-Afrika	Customerservice.za@hyh.com
Großbritannien und Irland	customerservice.uk.ie@hyh.com

11. Wird es eine Änderung in Bezug auf den Produktreklamationsprozess oder die Kontaktdaten geben?

Nein, wir werden weiterhin mit dem gleichen Verfahren arbeiten. Alle Produktreklamationen können per E-Mail an: piq@hyh.com an unsere Qualitätsabteilung gesandt werden.

12. Werden im Rahmen der Integration Produkte eingestellt?

Nein. Aktuell sind keine Produktabkündigungen geplant. Die einzige Änderung an dieser Stelle ist, dass das INTEGUSEAL* Portfolio nicht auf O&M Halyard übergeht. Es bleibt beim Unternehmen für Medizinprodukte, dass in Avanos Medical umbenannt wird.

13. Wird es Änderungen der Kontaktdaten für Credit Control geben?

Ja, es wird neue Telefon- und Faxnummern für Credit Control geben. Sie finden diese Informationen nachstehend und in [diesem Link](#):

O&M Halyard Credit Control

Region	Telefonnummer	Faxnummer	Leitung
Belgien	080011726	080011734	Gebührenfrei
Belgien Export	+32 2 708 86 94	+32 2 896 54 38	Gebührenpflichtig
Frankreich	0805373609	0805373614	Gebührenfrei
Deutschland	08001006813	08001006815	Gebührenfrei
Luxemburg	08000221703	08000229002	Gebührenfrei
Südafrika	0800204268	0800204269	Gebührenfrei
Großbritannien und Irland	08000567158	08000567163	Gebührenfrei

O&M Halyard Credit Control - Gruppenpostfächer

Region	E-Mail
Benelux	cfs.benelux@hyh.com
Exportieren	cfs.export@hyh.com
Frankreich	cfs.fr@hyh.com
Deutschland	cfs.de@hyh.com
Südafrika	cfs.za@hyh.com
Großbritannien	cfs.uk@hyh.com

14. Gibt es Änderungen bei der Bezahlung von Rechnungen?

Ja, Sie müssen für Ihre Zahlungen eine neue Kontonummer verwenden Sie finden auch einen Überblick in [diesem Link](#):

BANKVERBINDUNG

Name der Unternehmenseinheit	Filiale	IBAN	SWIFT
O&M HALYARD NETHERLANDS BV	CITIBANK EUROPE PLC, NL	NL11CITI0266008968	CITINL2X
O&M HALYARD HEALTH UK LTD	CITIBANK NA LONDON Großbritannien	GB74CITI18500819050264	CITIGB2L
O&M HALYARD FRANCE SAS	CITIBANK EUROPE PLC, FRANCE	FR7611689007000065870400110	CITIFRPP
O&M HALYARD BELGIUM BVBA	CITIBANK EUROPE PLC, BELGIUM	BE03570135385584	CITIBEBX
O&M HALYARD Germany GMBH	CITIGROUP GL. MARKETS DEUTSCHL. AG	DE38502109000217951003	CITIDEFF
O and M HALYARD SOUTH AFRICA PTY	CITIBANK JOHANNESBURG	202026001	CITIZAJX

15. Wird sich die Verpackung von O&M Halyard ändern?

Nein, es wird keine sichtbaren Änderungen an der S&IP-Verpackung der Marke HALYARD* geben. Anfang 2019 werden wir beginnen, Änderungen im Kleingedruckten in Bezug auf Aktualisierungen der Unternehmenseinheit und der Adresse durchzuführen. Dies wird jedoch keine Auswirkungen auf das derzeitige allgemeine Aussehen der Verpackung und der Produkte haben.

16. Darüber hinaus wird es **KEINE ÄNDERUNGEN** in folgenden Bereichen geben:

- Preisfestsetzung: Die neuesten gültigen Preise bleiben nach dem Übergang die gleichen
- AGB
- Vertriebsansprechpartner
- Kundendienstmitarbeiter